



Marty
HR SERVICES



Für unseren Kunden, ein in seinem Bereich führendes Handelsunternehmen im Kanton Zug, suchen wir nach Vereinbarung eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/in Kundendienst/Verkaufsdienst D/F

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem fachlich anspruchsvollen Umfeld

Ihre Aufgaben

- Professionelle Kundenberatung- und Betreuung in Deutsch und **Französisch**
- Erfassung und Abwicklung von Kundenaufträgen inkl. Ersatzteile
- Reklamations-Management
- Schnittstelle zwischen Kunde, Vertrieb, Lieferanten, Logistik und Spediteuren
- Kontrolle und Verbuchung von Lieferantenrechnungen
- Erfassen von Retouren und Erstellen von Gutschriften
- Prozessoptimierung

Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung oder ähnlich mit technischer Affinität
- Weiterbildung Techn. Kaufmann/-frau von Vorteil
- Muttersprache Deutsch oder Französisch mit sehr guten schriftlichen und mündlichen Kenntnissen der jeweils anderen Sprache, Englischkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung und Kundendienst oder Verkaufsdienst
- Kundenorientiertes Handeln und zuvorkommender Umgang mit Kunden
- Selbständige, engagierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise gepaart mit Ausdauer

Nach einer sorgfältigen Einarbeitung übernehmen Sie eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung. Sie werden Teil eines motivierten und kollegialen Teams in einem fortschrittlichen und zukunftsorientierten Unternehmen mit modernen Arbeitsplätzen und attraktiven Anstellungsbedingungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an bewerbung@marty-hrservices.ch. Wir behandeln Ihre Bewerbung vertraulich und sichern Ihnen absolute Diskretion zu.